

# PC3.ARAE.S2.02. DISTRIBUCIÓN DE LAS SOLICITUDES GENÉRICAS PRESENTADAS EN EL REGISTRO ELECTRÓNICO

## CONTROL DE LA DOCUMENTACIÓN

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
EQUIPO DE PROCESOS	EQUIPO DE PROCESOS	COMITÉ DE CALIDAD
<b>NOMBRE:</b>	<b>NOMBRE:</b>	<b>NOMBRE:</b>
M <sup>a</sup> Isabel Gañán Cobos	M <sup>a</sup> Isabel Gañán Cobos	Jesús M. Dorado Martín
<b>CARGO:</b>	<b>CARGO:</b>	<b>CARGO:</b>
Jefa de Sección de Registro y Administración Electrónica	Jefa de Sección de Registro y Administración Electrónica	Vicerrector de Estudios de Grado, Calidad e Innovación Docente
<b>FIRMA:</b>	<b>FIRMA:</b>	<b>FIRMA:</b>
<b>FECHA:</b>	<b>FECHA:</b>	<b>FECHA:</b>
Julio 2024	Octubre 2024	Octubre 2024

## HISTORIAL DE MODIFICACIONES

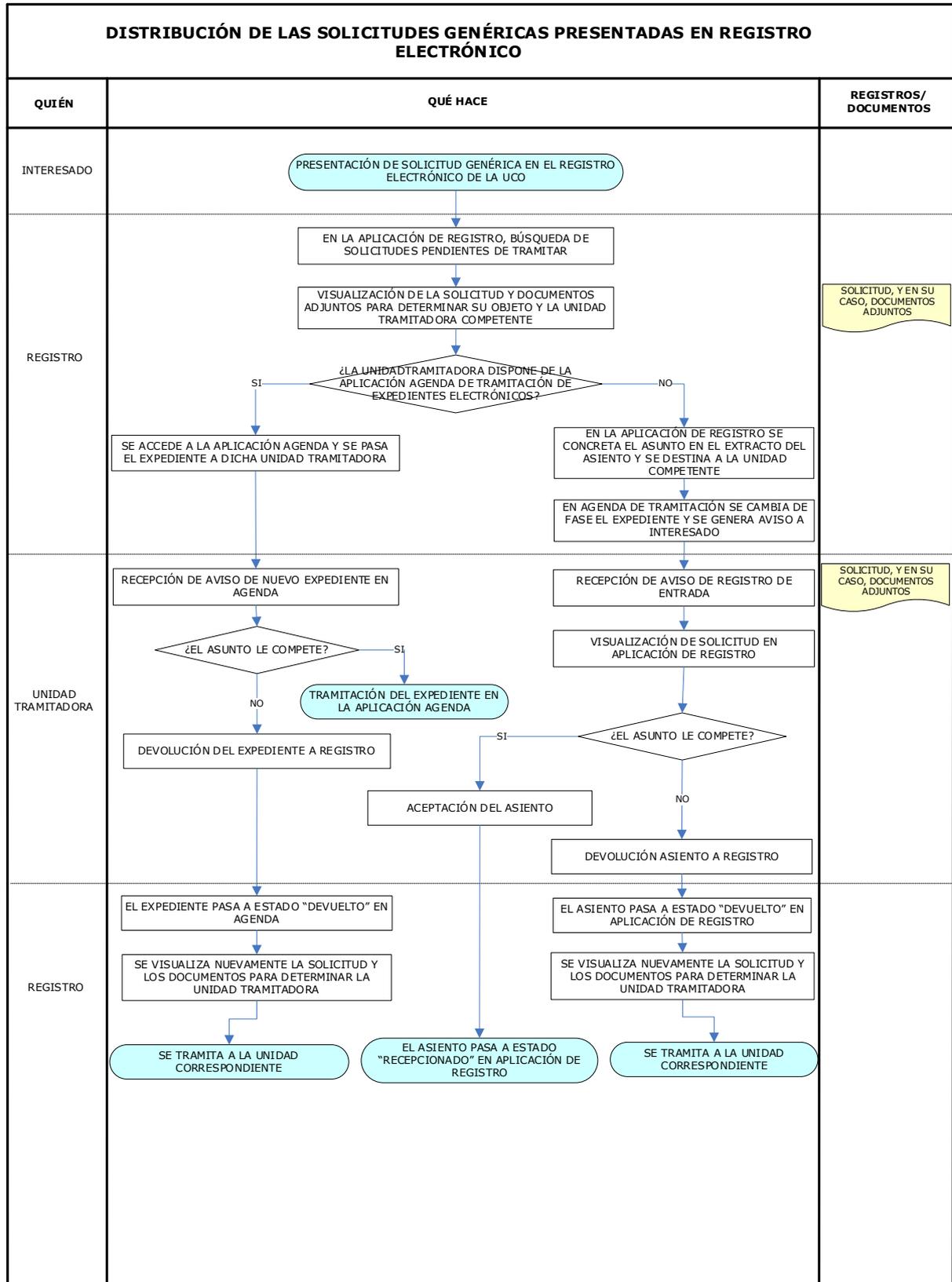
VERSIÓN:	FECHA VIGENCIA:	MOTIVO MODIFICACIÓN:
00	Noviembre 2018	
01	Mayo 2023	
02	Octubre 2024	Adaptación al SIGC-UCO



## ÍNDICE

1. DIAGRAMA DE FLUJO .....	3
2. INDICADORES .....	4
3. REGISTROS/ DOCUMENTOS .....	4

1. DIAGRAMA DE FLUJO





## 2. INDICADORES

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	Periodicidad	Valor límite	Valor Objetivo
Porcentaje de solicitudes genéricas (electrónicas) gestionadas en el mismo días de su presentación o en el siguiente hábil	$I.[PC03 - N2] - 01$ Solicitudes genéricas gestionadas el mismo día de su presentación o en el siguiente hábil/Solicitudes totales presentadas * 100	Anual/ Mensual	<=95%	=100%
Porcentaje de incremento de solicitudes genéricas recibidas con respecto a las del mismo mes del año anterior	$I.[PC03 - N2] - 02$ (Nº de solicitudes genéricas Mes año en curso/Nº de solicitudes genéricas Mes año pasado * 100)-100	Anual/ Mensual	<=10%	+10%

## 3. REGISTROS/ DOCUMENTOS

### DESCRIPCIÓN REGISTROS/ DOCUMENTOS

(R) Solicitud, y en su caso, documentos adjuntos

(R) Solicitud, y en su caso, documentos adjuntos